



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Trang quản lý mật khẩu Email NEU



TRUNG TÂM ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tháng 12 năm 2020

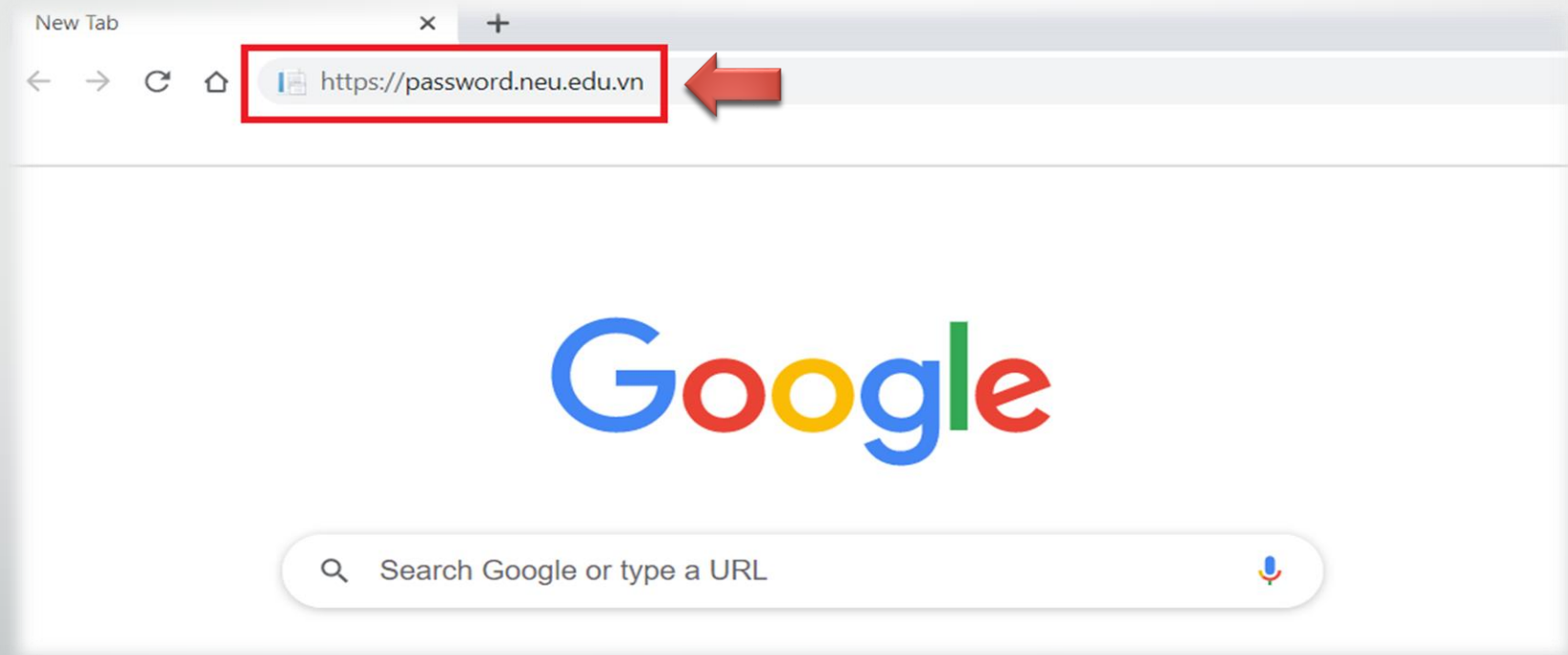
# Nội dung hướng dẫn

1. Truy cập vào trang quản lý mật khẩu
2. Tính năng “Đặt lại mật khẩu đã quên”
3. Tính năng “Đổi mật khẩu”
4. Tính năng “Sửa thông tin liên lạc”

# 1. Truy cập vào trang quản lý mật khẩu

- Sử dụng một trình duyệt bất kỳ, truy cập vào trang

[password.neu.edu.vn](https://password.neu.edu.vn)



# Giao diện chính hỗ trợ trên trình duyệt máy tính và điện thoại, với các tính năng chính

- **Đặt lại mật khẩu:** cho phép đặt mật khẩu mới khi đã quên mật khẩu cũ, mã xác thực OTP sẽ được gửi về email hoặc số điện thoại dự phòng đã được khai báo từ trước. Nếu chưa khai báo, sử dụng tính năng “Sửa thông tin liên lạc” để khai báo.
- **Đổi mật khẩu:** cho phép đổi mật khẩu hiện tại sang mật khẩu mới, yêu cầu phải nhập mật khẩu hiện tại để xác thực.
- **Sửa thông tin liên lạc:** cho phép chỉnh sửa/khai báo email và số điện thoại dự phòng, dùng cho việc đặt lại mật khẩu đã quên.
- **Thay đổi ngôn ngữ:** Cho phép hiển thị nội dung theo cả 2 ngôn ngữ là tiếng Việt và tiếng Anh.



## 2. Hướng dẫn tính năng “Đặt lại mật khẩu đã quên”

The screenshot shows the password reset interface for NEU. At the top, there is a navigation bar with the NEU logo, the text 'Cổng quản lý mật khẩu NEU', and links for 'Đặt lại mật khẩu', 'Đổi mật khẩu', and 'Sửa thông tin liên lạc'. The main heading is 'Yêu cầu đặt lại mật khẩu'. Below this, there are four numbered steps: 1. A text input field for the account name containing '11191218@st.neu.edu.vn'. 2. Two radio buttons for selecting the OTP delivery method: 'Nhận OTP qua email phụ' (selected) and 'Nhận OTP qua số điện thoại'. 3. A reCAPTCHA checkbox labeled 'Tôi không phải là người máy' which is checked. 4. A blue button labeled 'Yêu cầu đặt lại mật khẩu'. A large red arrow points from a red box on the right, containing the text 'Nhập lần lượt theo các bước', towards the input fields.

- Nhập đầy đủ tên tài khoản email NEU → Lựa chọn hình thức nhận OTP qua email phụ hoặc số điện thoại đã khai báo từ trước (*nếu chưa khai báo, sử dụng tính năng “Sửa thông tin liên lạc” trước*) → Click vào Tôi không phải là người máy → Yêu cầu đặt lại mật khẩu

## Tiếp theo 2

- Người dùng nhập mật khẩu mới 2 lần → Truy cập vào địa chỉ email phụ/số điện thoại để nhận OTP và điền vào mục OTP → Đặt lại mật khẩu
- Lưu ý: Mật khẩu sau khi đặt lại thành công sẽ mất tối đa 30 phút để có hiệu lực.



## Đặt lại mật khẩu

OTP đã được gửi đến hu\*\*\*@s\*\*\*. 1

Tên tài khoản:

11191218@st.neu.edu.vn

Mật khẩu mới:

..... 2

Nhập lại mật khẩu mới:

..... 3

Nhập OTP:

25664175 4

Đặt lại mật khẩu 5



### 3. Hướng dẫn tính năng “Đổi mật khẩu”

- Người dùng nhập đầy đủ tên Email NEU, mật khẩu cũ và 2 lần mật khẩu mới → Click Tôi không phải là người máy → Đổi mật khẩu.
- Lưu ý: Mật khẩu sau khi thay đổi thành công sẽ mất tối đa 30 phút để có hiệu lực.

The screenshot shows the NEU password management interface. At the top, there is a navigation bar with the NEU logo, the text 'Cổng quản lý mật khẩu NEU', and links for 'Đặt lại mật khẩu', 'Đổi mật khẩu', and 'Sửa thông tin liên lạc'. The 'Đổi mật khẩu' link is highlighted with a red box and a '0' next to it. Below the navigation bar, the main heading is 'Đổi mật khẩu'. The form contains four input fields: 'Tên tài khoản:' (containing '11191218@st.neu.edu.vn'), 'Mật khẩu cũ:', 'Mật khẩu mới:', and 'Nhập lại mật khẩu mới:'. The first three fields are highlighted with a red box and a '1' next to it. Below the form, there is a reCAPTCHA checkbox with a green checkmark, labeled 'Tôi không phải là người máy', and the text 'reCAPTCHA Bảo mật - Điều khoản'. This checkbox is highlighted with a red box and a '2' next to it. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Đổi mật khẩu', which is highlighted with a red box and a '3' next to it.

## 4. Hướng dẫn tính năng “Sửa thông tin liên lạc”

Logo of Đại học Bình Trị Đông (BTD) and Cổng quản lý mật khẩu NEU. Navigation links: Đặt lại mật khẩu, Đổi mật khẩu, **Sửa thông tin liên lạc**.

### Đăng nhập

Tên tài khoản: **11191218@st.neu.edu.vn**

Mật khẩu: .....

Tôi không phải là người máy

**Đăng nhập**

- Sau khi click vào “Sửa thông tin liên lạc” → Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Email NEU của mình → Click “Tôi không phải là người máy” → Đăng nhập



## Tiếp theo 4

- Người dùng nhập thông tin về Email hoặc số điện thoại dự phòng mới → Yêu cầu cập nhật thông tin → nhập OTP được gửi về email hoặc số điện thoại vừa khai báo → Xác nhận OTP để hoàn thành.



Cổng quản lý mật khẩu NEU   Đặt lại mật khẩu   Đổi mật khẩu   **Sửa thông tin liên lạc**

### Sửa thông tin liên lạc

Sửa thông tin liên lạc của tài khoản **11191218@st.neu.edu.vn**

- Email phụ hiện tại: **hung.dang@softline.com**
- Số điện thoại hiện tại: **0985298735**

Email phụ mới:   Số điện thoại mới:

**Yêu cầu cập nhật thông tin**

OTP đã được gửi đến email/số điện thoại mới. Nhập OTP để xác thực:

**123456**

**Xác nhận OTP**



# *Thanks You!*

Để biết thêm thông tin và hướng dẫn khác truy cập Web Site:

<https://cait.neu.edu.vn>



*Mọi thắc mắc có thể tương tác với Facebook*

<https://www.facebook.com/ttungdungcnttNEU>

**TRUNG TÂM ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - PHÒNG 1610, TẦNG 16, TÒA NHÀ A1,  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

Email: ask-cait@neu.edu.vn